



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: StopNu

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

20-06-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	StopNu
Hovedadresse	Puggaardsgade 3 1573 København V
Kontaktoplysninger	Tlf: 86825071 E-mail: info@stopnu.dk Hjemmeside: www.stopnu.dk
Tilbudsleder	Beata Andreassen
CVR nr.	38800138
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 75 år (alkoholmisbrug) 18 til 45 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Camilla Sørensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-04-17: Puggaardsgade 3, 1573 København V (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>StopNu er et ambulante behandlingstilbud jf. SEL § 101 til borgere i alderen 18 -45 år med stofmisbrug,</p> <p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der på tilbuddet anvendes relevante socialfaglige tilgange og behandlingsmetoder samt at borgernes sikres høj grad af indflydelse på deres behandlingsforløb.</p> <p>På StopNu arbejders der med individuel samtaleterapi med afsæt i metoderne kognitive terapi, her under ACT (Acceptance and Commitment Therapy), NLP Psykoterapi, MI (Motiverende Interviews) og med Sandplay. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder/leder i høj grad har de faglige og menneskelige kompetencer der skal til for at anvende disse behandlingsmetoder.</p> <p>Tilbuddets organisering og behandlingsmetoder vurderes at være relevante for målgruppen samt at være særdeles relevante for sårbare borgere med eksempelvis angstproblematikker, der ikke umiddelbart kan indgå i gruppebehandling eller i større sociale sammengænge.</p> <p>Interviewede borgere i både 2016 og 2017 oplyser, at de oplever, at de i høj grad har profiteret af den behandling de har modtaget på StopNu samt, at de i hele deres behandling har følt sig respekteret og inddraget i deres egen behandling.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer ligeledes, at borgerne på tilbuddet støttes i at opnå og have fysiske og mental sundhed. Som en del af den ambulante misbrugsbehandling tilbydes abstinesbehandling via Biofeedback terapi.</p> <p>I samtaleterapien tages der afsæt i de ønsker og drømme den enkelte har for sit liv og der arbejdes med at opnå disse ved at skabe en bevisstet omkring de tanker, følelser og handlinger den enkelte har/gør sig. Dette for at understøtte den enkelte i at opnå en bevidsthed på dette og derigennem blive i stand til at skabe de ønskede forandringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer. For beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.</p> <p>Tilbuddets belægningsprocent vurderes dog, at være meget lav. Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet skal tages konkrete initiativer for at ændre denne og for at sikre en fortsat drift.</p> <p>Tilbuddets belægningsprocent er meget lav, tilbuddet revisor har dog ikke anført bekymringer ift. going concern.</p>

Særligt fokus i tilsynet




Tema 3, Målgruppe, metode og resultater
Dele af tema 4 : kriterium 4 med underliggende indikatorer,
Økonomi og tilbuddets fremtid.

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsyn den 16. maj 2017. Der har ved dette tilsyn været fokus på ovenstående temaer, kriterier og indikatorer fra Kvalitetsmodellen.

Ordlyden i de behandlede temaer og kriterier er bibeholdt i det omfang, de stadig vurderes gældende. I rapportens øvrige temaer, som der ikke har været fokus på under seneste tilsyn, fremstår teksten som tidligere vurderet.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at StopNu igennem det behandlingsmæssige arbejde støtter målgruppen til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Medarbejder/leder beskriver, hvordan der altid er fokus på beskæftigelse/uddannelse. Der støttes i forhold til nuværende beskæftigelse og/eller de aftaler, som borgeren laver med jobcentret. Flere borgere fortæller, at de kun har bibeholdt deres beskæftigelse, fordi de er blevet misbrugsfri med hjælp fra tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der støttes op om de mål, som kommunens jobcenter har opstillet, ligesom der altid er fokus på at støtte borgeren i, at bibeholde tilknytning til aktuelt job eller uddannelse.</p> <p>En borger fortæller, at vedkommende med hjælp fra tilbuddet har kunnet bibeholde jobbet og at han under forløbet har fået overskud til, at skifte til et bedre job.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Idet tilbuddet er ambulans og ikke har særskilt fokus på beskæftigelsesmål, bedømmes det at indikatoren er opfyldt i middel grad. Tilbuddet arbejder ikke konkret med mål for uddannelse og beskæftigelse. Målene er stillet fra</p>



kommunens side og ud fra de mål, arbejder tilbuddet med det der fylder for borgerens. Så gennem det, at borgeren eksempelvis kommer af med sin sociale angst, kan borgeren forsætte eller påbegynde uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet kigger på mulighederne for den enkelte borger.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Det bedømmes, at der er fokus på beskæftigelse og uddannelse i tilbuddet. Tilknytningen er individuel. "Der er en borger der kommer i dag - han er tæt på at at påbegynde en uddannelse eller få et andet job. Denne borger fortæller, at han bare vil i gang med et eller andet", fortæller leder/medarbejder.</p> <p>De fleste af de borgerne der benytter tilbuddet er i job eller under uddannelse - og det er muligt at de kan benytte tilbuddet mens de passer deres beskæftigelse. Ofte har borgerne svært ved at passe deres uddannelse eller andet, men gennem terapien får de støtte, så de kan genoptage det de er i gang med.</p> <p>Leder fortæller, at når borgerne bliver hashfrie får de mere energi og kan bedre komme i gang med beskæftigelse eller uddannelse.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med borgernes sociale relationer. Der er fokus på borgerens netværk og styrkelse af de eksisterende færdigheder. Medarbejder/leder kan på relevant, faglig vis redegøre for formålet med behandlingen og de metoder der benyttes til at skabe progression i borgernes sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med borgernes selvstændighed, men Socialtilsynet finder det mindre væsentligt, da borgerne er ambulantly knyttet og generelt klarer sig selv. Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejder/leder yder støtte og vejledning til at etablere kontakt til familie og netværk, såfremt borgerne ytrer ønske herom. Borgerne beskriver selv, at de får god støtte i behandlingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Borgerne fortæller, at de får god hjælp af tilbuddet og at der er fokus på, at de kan leve deres selvstændige liv udenfor tilbuddet.

Medarbejder/leder redegør for, at tilbuddets metodiske tilgang kredser omkring misbrugsreduktion/ophør, sociale færdigheder og udviklingen af borgernes selvstændighed.

Medarbejder/leder oplyser, at der opstilles konkrete mål, og at der er fokus på de sociale kompetencer/færdigheder. Tilgangen handler om, at borgerne skal lære at omgås andre mennesker og deres netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer, det sker bl.a. ved at arbejde med deres misbrug, styrke deres selvværd, finde deres ressourcer frem - give dem et bedre selvtillid. Borgerne bekræfter, at de oplever ligeværdighed i tilbuddet. Leder fortæller, at borgerne kommer i tilbuddet for at få hjælp i forhold til deres misbrug, men det er vigtigt at de oplever at der er ligeværdighed.

Der arbejdes på, at finde borgerens selvværd og selvtillid - og finde deres kompetencer. De skal finde troen på sig selv igen. Så borgerne kan sige "det kan jeg godt". Tilbuddet forsøger, at skabe sammenhæng fra en succes situation til andre situationer. "Hvad er det der forhindre dig i at give slip på hashen", Fortæller Leder.

Når borgeren kommer i tilbuddet ryger de typisk mellem 1-10 gram hash om dagen. Der lægges en plan, der beskriver hvad har borgerne lyst til - "Holder du op nu eller trapper du ned" - eller hvad ønsker borgeren. Hvad er det du er nervøs for? Leder fortæller, at Biofeedbacken gør, at de får mere ro i kroppen, mere overblik og ikke oplever den fysiske trang, men de kan stadig godt have en psykisk trang. Leder fortæller desuden, at der altid arbejdes med borgerens mentale situation under samtalerne.

Behandlingen beskrives, som værende individuel og planen for forløbet udarbejdes sammen med borgeren. De overordnede mål kommer fra kommunen og er nedskrevne. Det medarbejderen aftaler med borgeren, nedskriver medarbejderen sammen med borgeren og følger op på dette.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 02.b

Det bedømmes, at der i høj grad er fokus på borgernes sociale relationer og fællesskaber. Flere af borgerne passer et almindeligt arbejde sideløbende med behandlingen.

Forløbene er tilpasset den enkelte borger.

Typisk har borgerne relationer, men det er begrænset når de ryger hash. Når det er et mål så kigger vi på hvordan borgeren kan udvikle relationerne og kigge på deres netværk. Der arbejdes med borgernes muligheder.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er et tilbud i henhold til Lov om Social Service § 101 for 12 brugere i alderen 18 - 45 år . Målgruppen er: Personer med misbrug af cannabis eller misbrug af centralstimulerende rusmidler.</p> <p>Tilbuddets på tilbuddet arbejdes der med Biofeedback som abstinensbehandling kombineret med samtalerapi med afsæt i Kognitiv terapi her under ACT, NLP-psykoterapi, MI (motiverende interviews) og Sandplay.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at praksis tilrettelægges og udføres ud fra en klar målgruppebeskrivelse og med en høj grad af borger inddragelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatsen på tilbuddet tager udgangspunkt i individuelle, konkrete mål for den enkelte borgers ophold på tilbuddet, men at der ikke foretages systematisk dokumentation af indsats samt evaluering af de opnåede resultater af indsatsen. Hertil skal det bemærkes, at de interviewede borgere i 2016 og 2017 oplyser, at de har opnået positive resultater af både abstinensbehandlingen (Biofeedback) og af samtalerapien på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at have fokus på udviklingen af den løbende dokumentation samt at have fokus på en videreudvikling af tilbuddets resultatopgørelse. Således at tilbuddet kan synliggøre de positive resultater borgerne opnår med støtte fra tilbuddet.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det vurderes, at tilbuddet som udgangspunkt anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet anerkender den individuelle indsats i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fremgår tydeligt, hvordan den faglige tilgang omsættes til konkret behandling.

Det skriftlige materiale omkring borgernes ophold på tilbuddet bærer præg af, at der er tale om et ambulans tilbud, hvor der ikke skrives daglige journalnotater. Bestillingen fra den kommunale myndighed sker i form af en beslutningsskrivelse fra visitationsudvalget, mens tilbuddets beskrivelser sker i form af midtvejsevaluering og afsluttende rapport.

På baggrund af udtalelser fra leder, vurderer socialtilsynet det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddets dokumentation kun består i stedets egen interne undersøgelse af borgernes tilstand ved udskrivning fra tilbuddet. Det vurderes positivt, at den kommunale myndighed er yderst tilfredse med de gennemførte forløb, og at de vurderer, at flertallet fortsat er stoffrie.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddets målgruppe beskrives som borgere mellem 18-45 år, der har eller har haft hash- og/eller kokainmisbrug.

Det oplyses, at den primære målgruppes problemstillinger ligger indenfor misbrugsområdet, men at organiseringen af tilbuddet og tilbuddets behandlingsmetoder er særligt gavnlige for borgere med forskellige psykiatriske problemstillinger, angstproblematikker og/eller brugere med ADHD.

Tilbuddet arbejder ud fra flere behandlingsmetoder. Herunder anvendes Biofeedback som er en metode til abstinensbehandling, en metode som ved hjælp af elektromagnetiske impulser undersøger og behandler misbrugerens abstinenssymptomer. Nervesystemet bliver bl.a. beroliget og afstresset via de elektromagnetiske impulser. Behandlingen giver ifølge lederen en generel nedsættelse af abstinenserne og afslapning i nervesystemet.

Kognitiv terapi og psykoterapi - Sideløbende med abstinensbehandlingen gennem biofeedbackmetoden arbejdes med et individuelt samtaleforløb for den enkelte. I samtaleforløbet tages der udgangspunkt i borgerens ressourcer og problemstillinger. Der arbejdes på, at borgeren opnår nye handlestrategier og det afdækkes, hvad årsagerne til misbruget er. Det afdækkes hvilke fordele og ulemper, der er ved at fortsætte misbruget og hvilke fordele og ulemper, der er ved at holde op. Det drejer sig ifølge leder/medarbejder om at skabe forandring hos borgeren. Der arbejdes med den mentale sundhed igennem samtaler, mens der sideløbende tages hånd om det fysiske ved hjælp af biofeedback metoden.

Tilbuddets organisering og fleksibilitet i forhold til behandlingstidspunkter vurderer ligeledes at være relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

I interviewet fortælles, at der tages udgangspunkt i kommunens bestilling. Der udarbejdes ikke handleplaner for den enkelte borger, men arbejdes alene ud fra det, der aftales med kommune og borger. Dokumentation af de enkelte samtaler med borgeren sker i håndskrevne noter, som efterfølgende benyttes til statusbeskrivelserne.

Leder fortæller, at der som udgangspunkt aftales forløb af tre måneders varighed, med mulighed for forlængelse i enkelte tilfælde. Hun oplyser, at tilbuddet har gode resultater med behandlingsforløbene. 67 % af borgerne er ifølge det oplyste stoffrie ved afslutning af forløbet. Borgerne er meget stabile i behandlingsforløbet og de er efter lederen vurdering ude af det kommunale behandlingssystem efter endt behandling i tilbuddet. Enkelte borgere har ifølge det oplyste, behov for yderligere behandling efter afsluttet forløb i tilbuddet, i disse tilfælde aftales det med kommunen hvilke tilbud de skal have. Ofte kan der blive tale om gruppeforløb i kommunalt regi.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Af borger oplysninger fremgår det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås, hvis borgeren ønsker dette.</p> <p>Leder oplyser, at der som en del af behandlingen og hvis det vurderes relevant kan afholdes samtaler med den enkeltes pårørende, arbejdsgiver eller lignende.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er en anerkendende tilgang til borgerne og en høj grad af respekt for deres oplevelser og udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgernes trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne støttes til at benytte de ydelser, som kommunen stiller til rådighed, samt øvrige sundhedsydelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der som udgangspunkt er en faglig tilgang og praksis, som understøtter at den enkelte borger bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne medinddrages og har indflydelse på deres eget behandlingsforløb i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Under interview med leder fortæller hun, at alle borgere deltager frivilligt. Det er vigtigt, at de har taget et aktivt valg og er motiverede. Da der er tale om et ambulans tilbud, hvor der kun udføres individuel behandling er det efter leders mening vigtigt, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Hun har derfor fokus på at lytte og være nærværende i hendes kontakt med borgeren.</p>	



Interviewede borgere i 2016 og 2017 oplyser, at de i høj grad føler sig respekteret og anerkendt, og at de oplever dette som særdeles betydningsfuldt for deres udbytte af behandlingen.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Det oplyses i interview med leder, at borgeren i udgangspunkt selv bestemmer indeholdet af samtalen. Der spørges ind til hvordan brugeren har det, og derefter tilrettelægges behandlingen. De bliver hørt hele vejen igennem. Det er ifølge leder det, det går ud på.</p> <p>De interviewede borgere oplever, at det er deres behandling, og at der i behandlingen kun tages udgangspunkt i deres ønsker og behov.</p> <p>Leder og interviewede borgere oplyser, at der er en høj grad af fleksibilitet i forhold til tilrettelæggelsen af behandlingssamtalerne, så tidspunkterne for behandlingen tilpasses den enkeltes ønsker og hverdag.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der fra tilbuddets side er fokus på at støtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på sundheden og at dette sker i samarbejde med kommunens misbrugsbehandlingssystem.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der i høj grad er fokus på borgernes trivsel. De borgere, der er interviewet giver udtryk for, at de er og har været glade for at komme i tilbuddet. Leder fortæller, at der er næsten 100 % fremmøde til behandlinger i tilbuddet. Det opleves derfor, at borgerne trives i tilbuddet, borgerne giver ifølge leder udtryk for, at de er godt tilfredse med behandlingsforløbet. Tilbagemeldingen til den kommunale sagsbehandler fra de deltagende borgere har i næsten 100 % af tilfældene været positive. Det oplyses, at der kun i et tilfælde har været problemer, og det har været i et tilfælde, hvor der var tale om en fejlvisitering.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Det oplyses, at den største del af borgerne bliver henvist fra Modtageenhederne i Københavns Kommune, hvor de har mulighed for, at tale med læge, sundhedspersonale og socialarbejdere.</p> <p>Der er ifølge leder og den kommunale behandler et godt samarbejde mellem Modtageenheden og tilbuddet. Hvis tilbuddet ikke er rigtigt til borgeren, kontaktes sagsbehandlerne i kommunen, så borgeren kan få den rette hjælp. I nogle få tilfælde henvises borgeren efterfølgende til et gruppeforløb i kommunens misbrugsbehandlingssystem.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i behandlingsarbejdet har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bekræftes via interview med to borgere og tilbuddets leder oplyser, at der arbejdes med de problemer, som er vigtige for borgeren, uanset om det er sundhedsmæssige eller sociale problemer.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og pædagogiske tilgange understøtter, at der ikke forekommer anvendelse af magt.</p> <p>Tilbuddets behandling tager afsæt i det, at behandlingen kun virker for de borgere der føler at denne tager afsæt lige netop deres ønsker og drømmer.</p> <p>Borgerne inddrages i høj grad i tilrettelæggelsen af deres egne behandlingsforløb.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes ikke muligt, at der sker overgreb borgerne imellem, da tilbuddet udelukkende består af individuelle behandlingsforløb. Al behandling foregår frivilligt og i samarbejde mellem borger og tilbud.</p> <p>Tilbuddet har ikke udarbejdet beredsskabsplan, eller andet der beskriver forebyggelse af overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Tilbuddets leder fortæller, at alle borgere kommer frivilligt i tilbuddet og at de er positive i forhold til behandlingen. I det daglige arbejde med den enkelte borger opleves der ikke konflikter. Det er vigtigt, at behandlingen opleves tryk, og borgerne skal opleve at blive hørt. I begyndelsen af forløbet fastsættes nogle faste rammer for forløbet, ligesom der laves en mundtlig "kontrakt" mellem leder/behandler og bruger.</p> <p>De interviewede borgere oplyser, at de føler sig meget trygge i behandlingsrelationen med deres behandler, og at dette har en positiv betydning for udbyttet af behandlingen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilrettelæggelsen af arbejdet på StopNu sikrer, at borgerne i tilbuddet har adgang til kompetent og kendt behandler, der understøtter deres behandling. Der er for øjeblikket kun en ansat i tilbuddet, nemlig tilbuddets leder. Der anvendes for øjeblikket ikke ekstern konsulenthjælp, men ved højere belægning i tilbuddet tilknyttes dette. Der anvendes ingen vikarer i tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddets leder har tæt kontakt og støtte fra tilbuddets bestyrelse. Tilbuddets bestyrelse vurderes, at være tværfagligt og relevant sammensat.

Af borger oplysningerne fremgår det ligeledes, at borgerens behandling er tilrettelagt efter borgerens egne ønsker og med hensyntagen til borgerens hverdag og arbejdsliv.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<h4>Bedømmelse af kriterium</h4> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse - tilbuddets ledelse deles mellem leder og bestyrelsen.</p> <p>Leder/medarbejder oplyser, at hun i øjeblikket er eneste ansatte. Hun oplever, at have fundet en form, hvor hun samarbejder med bestyrelsen om ledelsen af tilbuddet.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet for øjeblikket er presset økonomisk, da der ikke er mange indskrevne i tilbuddet. Der arbejdes med markedsføring og kontakt til relevante myndigheder, for at afhjælpe belægningsproblemet.</p> <p>Den faglige strategiske udvikling af tilbuddet besluttet i et samarbejde mellem bestyrelsen og tilbuddets leder.</p> <p>Generelt beskriver leder/medarbejder bestyrelsen som værende givende for tilbuddets drift. Leder/medarbejder oplever, at bestyrelsens sammensætning medvirker til at understøtte den faglige og strategiske udvikling af tilbuddet.</p> <p>Bestyrelsesmedlem oplyser, at bestyrelsen er tilgængelig, såfremt der er behov herfor. Der er faste møder 4 gange årligt.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>




Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>StopNu har eksisteret i 15 år. Tilbuddet startede i Silkeborg, og havde senere en klinik i Vedbæk i mange år med ryge- og sukkerafvænding. Tilbuddets leder har været leder af tilbuddet gennem alle årene. Der har aldrig været tilknyttet egentlige ansatte, tilbuddets tidligere tilknyttede behandlere har været selvstændige konsulenter, som har sendt faktura til tilbuddet.</p> <p>Leder er uddannet psykoterapeut hos "Leadership by heart" og har mange års erfaring med drifts og ledelse af StopNu. Leder har dog ingen ledelsesmæssig uddannelse.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Det bedømmes, at der er gode muligheder for, at deltage i ekstern supervision. Leder/medarbejder får supervision flere steder. Leder for Supervision af sin bestyrelse og af sin tidligere underviser fra 'Leadership by heart'.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Bestyrelsen er sammensat med forskellige kompetencer. Lederen søger meget støtte hos bestyrelsen idet hun er alene i tilbuddet. Hun har kendt bestyrelsesmedlemmerne gennem mange år og har stor tillid til dem.</p> <p>Leder føler hun og bestyrelsen er fælles om tingene - de mødes 4 gange om året til bestyrelsesmøder - og ellers hvis der opstår noget akut. En af bestyrelsesmedlemmerne hjælper leder med strategi og markedsførelse mv, og en anden hjælper leder med tilbuddets økonomien så bestyrelsen er inde over mange ting.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Leder/medarbejder oplyser, at hun selv har kontakten med alle indskrevne borgere. På tidspunktet for tilsynet benyttes ingen eksterne konsulenter, men ved aktuelt behov tilknyttes disse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet daglige drift varetages med stor hensynstagen til borgernes arbejds- og familieliv og med en høj grad af fleksibilitet for den enkelte.</p> <p>Leder/medarbejder giver løbende information til tilbuddets bestyrelse. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, og der er et meget lavt sygefravær.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Det bedømmes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgerne møder i tilbuddet når de har aftalt tid med behandleren. Når de kommer møder de den medarbejder der behandler dem. Forløbene er i udgangspunkt på 12 gange, hvilket oftes opfylder behovet, hvis der ikke er komplekse problemstillinger. Der kan ind imellem opstå andre problematikker, når borgerne bliver stoffrie. I nogle tilfælde søges der om forlængelse af forløbene. Det sker eks. når der er flere problematikker.</p> <p>Interviewede borger oplever, at vedkommendes behandlingsforløb har være tilrettelagt med stor fleksibilitet og hensynstagen til vedkommendes arbejdsliv. Ligeledes fremgår det af borger oplysninger, at tilbuddets behandler opleves som kompetent og inddragende i sin behandlingstilgang.</p>	



Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Der har ikke været udskiftning i personalegruppen, som kun består af leder.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Ikke relevant, da der pt. ikke er ansat personale udover leder, leder oplyser at hun ikke har haft sygefravær i 2014/15.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at leder/medarbejder i StopNu er fagligt kompetent, hvilket ses afspejlet i samspillet med den enkelte borger. Der foregår løbende kompetenceudvikling i tilbuddet, og leder/medarbejder søger input udefra, således at hun hele tiden følger med udviklingen. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets tilgang til borgerne er af stor betydning for borgernes trivsel, idet der qua den tværfaglige indsats ydes en terapeutisk og behandlingsmassig indsats i forhold til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejder besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Borgerne oplever, at medarbejderen har den faglige viden, der skal til. De synes, det er godt, at hun har forskellige faglige tilgange, så de både får en behandling, der mildner deres abstinenser ved misbrugsophør og en terapeutisk behandling, der afhjælper de problemer, der har gjort dem til misbrugere</p> <p>Leder/medarbejder oplyser, at hun deltager i relevant uddannelse og kurser, og at hun tager det som en selvfølgelighed at følge med i den faglige udvikling på området. Hun er opmærksom på, at hun ikke isolerer sig, da det er et lille sted hun driver.</p> <p>Leder/medarbejder oplyser, at det er vigtigt, at hun som medarbejder i tilbuddet besidder empati og dermed evnen til at kunne sætte sig i et andet menneskes sted. Hun mener desuden, at hendes brede tilgang styrker borgerne både fysisk og psykisk, hvilket bekræftes af de tilknyttede borgere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderen i høj grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Leder/medarbejder mener, at hendes blandede uddannelsesbaggrund er god til det hun udfører. Teoretisk baggrundsviden anatomi, sygdomslære mv., uddannelse i Bio Feed Back.

Hun fortæller desuden, at hun er tilmeldt et uddannelsesforløb, der begynder i april/maj d.å. - Der er tale om en toårig psykoterapeutisk overbygning i "Chok og Traumer".

Det oplyses, at der ved udvidelse af personalegruppen kun vil blive ansat uddannede psykoterapeuter.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderen har relevante kompetencer i forhold til borgergruppen. Lederen som pt. er eneste medarbejder fortæller, at hun kan benytte sine sygeplejefaglige kompetencer i forholdt til borgernes eventuelle fysiske skavanker. I de terapeutiske forløb benyttes den Kognitive terapi. Der benyttes desuden psykoterapeutisk tilgang i forhold til uforløste traumer og lignende. Ved smerter kan der desuden tilbydes akupunktur.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er meget velegnede til formålet. Det vurderes samtidig, at borgerne trives i de fysiske rammer, som er lyse, rummelige, uformelle og hyggelige. Tilbuddets fysiske rammer er rummelige og muliggør afholdelse af gruppesamtaler.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Bedømmelsen skal ses i lyset af, at tilbuddets faciliteter er indrettet i en ældre byejeendom, centralt placeret i København. Lokalerne er lyse, velindrettede og de indrettede behandlingsrum bedømmes til, at imødekomme borgernes behov.</p> <p>Leder/medarbejder oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne fortæller, at de lyse og venlige lokaler er indbydende og at de føler sig godt tilpas.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Det bedømmes, at borgerne i meget høj grad trives med de fysiske rammer, hvilket sker på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. Borgerne fortæller, at de føler sig trygge og kan sidde i køkkenet og så en kop kaffe, hvis der er ventetid.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er tre behandlingslokaler hvor borgerne, som er indrettet, så borgeren både kan sidde og ligge under behandlingen. Borgerne kommer kun i tilbuddet efter aftale. Der er indrettet et stort lyst lokale som venteværelse samt køkken køkken som borgerne kan vente i og få en kop kaffe.</p>	





Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsynet at tilbuddets økonomi hverken er gennemskuelig for Socialtilsynet eller de visiterende kommuner.

Dele af tilbuddets budget- og økonomioplysninger er ikke udarbejdet og fremsendt i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets belægningsprocent er meget lav og har været lav gennem længere tid.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddets leder og bestyrelsesformand om forsat drift og eventuelle tiltag for at sikre denne.

Økonomisk bæredygtig?

Det bedømmes, at tilbuddet belægningsmæssigt er under pres. På tilsynsbesøget var der to indskrevne borgere, hvilket ikke giver økonomisk mulighed for at investere yderligere i tilbuddets udvikling.

Tilbuddets revisor skriver følgende i årsrapporten 2016: "På grundlag af vores undersøgelse er vi enige med ledelsen i, at der ikke er forhold eller begivenheder, der kan rejse betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Vi er derfor ligeledes

enige med ledelsen i, at det er passende at aflægge regnskabet under forudsætning om forsat drift, og anser regnskabets oplysninger herom for fyldestgørende."

Socialtilsynet er dog i dialog med tilbuddet omkring tilbuddets fortsatte drift og konkrete initiativer for at sikre denne.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet årsrapport i henhold til bekendtgørelse nr. 1676 af 16/12/2016. Endvidere konstaterer Socialtilsynet, at der for budgetåret 2016 ikke fremgår lønomkostninger til hverken leder, ansatte medarbejdere og/eller aflønning af bestyrelsen.

Tilsvarende fremgår det af Tilbudsportalen, at ledelse og medarbejdere heller ikke i 2015 har modtaget løn.

Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at den reviderede årsrapport for 2016 oplysninger vedrørende over/underskud samt afkastningsgrad og soliditetsgrad ikke fremstår retvisende.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets økonomi og belægningsprocent er meget lav.

Tilbuddets soliditetsgrad oplyses i 2015 med 19,7 %, jf. oplysninger på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Den reviderede årsrapport for 2015 indeholder ikke minimumsoplysninger i henhold til gældende regler for området.

Socialtilsynet har derfor ikke valid data til sammenligning mellem revideret årsrapport og tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Tilsvarende har Socialtilsynet begrænset mulighed for at vurdere, hvorvidt tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris/indtægt og målgruppens støttebehov.

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og metode, da der er tale om et ambulansetilbud. Tilbuddets økonomi afspejler at der i tilbuddet ikke er planer større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

På det foreliggende grundlag konstaterer Socialtilsynet at tilbuddets økonomi hverken er gennemskuelig for Socialtilsynet eller de visiterende kommuner. Tilsynets vurdering beror på, at der hverken foreligger budget eller reviderede årsrapporter i henhold til lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Tilbuddet budget 2017 er afvist på tilbudsportalen, da det ikke er indberettet i det opdaterede budgetskeema.

Tilbuddet skal uploade et budget 2017 i Socialstyrelsens opdaterede budgetskeema til indrapportering til Tilbudsportalen.dk

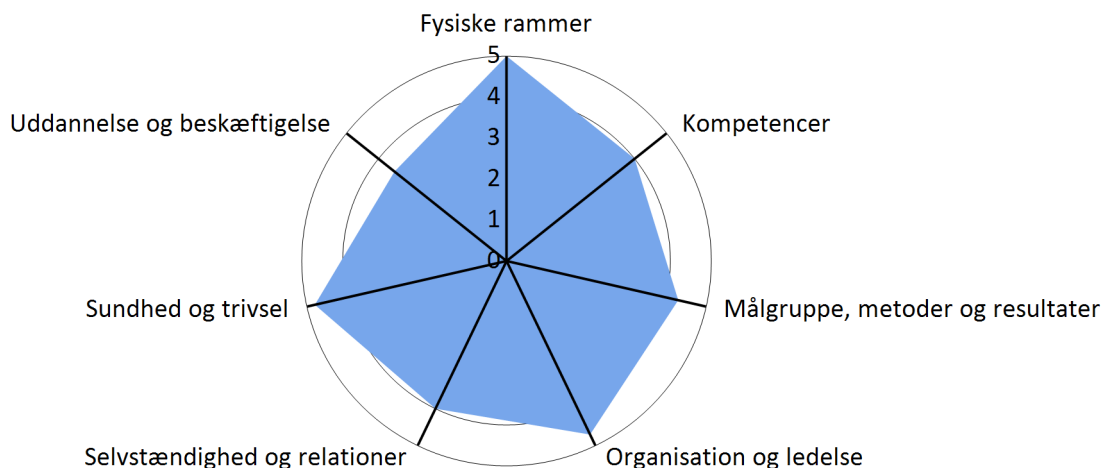
I budgetskeemaer fra 2016 og 2017 budgetteres der med en meget høj belægningsprocent, dette undre i imidlertid socialtilsynet da der de senest tre år har været en meget lav belægningsprocent.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Beskrivelser af metoder og tilgange StopNu Årsrapport 2016 Budget 2017 Tilbudsportalen.dk Tilbuddets hjemmeside
Observation	Besigtigelse af de fysiske rammer. Observation af interaktion leder og borger imellem.
Interview	Semistruktureret interview med tilbudsleder / medarbejder Semistruktureret interview med borger
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.